

Policy app myOpel CHIT

Contenuti

1. Tipologia di dati trattati / Link ad altri siti web e applicazioni
2. Informazioni sul trattamento dei dati personali
3. Interazioni con i Social Media
4. Diritti degli interessati
5. Variazioni della Politica sulla Privacy
6. Per contattarci

Questa applicazione è di proprietà di Opel Automobile GmbH. Questo sito web è gestito da Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim, Germania) e Opel Suisse SA (Brandstrasse 24, 8952 Schlieren, Svizzera).

La seguente policy spiega come vengono elaborati i dati personali, ti invitiamo pertanto a leggerla attentamente prima di utilizzare questa applicazione. L'utilizzo dell'applicazione myOpel presuppone l'accettazione della seguente policy.

1. Tipologia di dati trattati / Link ad altri siti web e applicazioni

Opel Suisse SA si impegna a rispettare la vostra Privacy. Tramite questo Sito, Opel Suisse SA diversi dati personali, tra cui:

- Informazioni fornite durante la registrazione, la richiesta e l'uso dei nostri servizi e del nostro sito web, come nome, indirizzo, indirizzo e-mail e file immagini caricati dall'utente.
- Informazioni raccolte tramite i cookie.
- Informazioni sulla tua autovettura e informazioni contrattuali specifiche di cui abbiamo bisogno per un uso personalizzato dell'applicazione (es. data di acquisto, date degli interventi di manutenzione) e per poter assicurare un'esperienza positiva con il miglior servizio per la tua autovettura.

Ti preghiamo di notare che l'utilizzo dell'applicazione richiede per alcuni servizi la raccolta di **dati di geolocalizzazione**. È comunque possibile disattivare in ogni momento la funzione di geolocalizzazione sul tuo dispositivo e/o cancellare la cronologia dell'applicazione. È necessario sapere che se il servizio di geolocalizzazione è disattivato sul tuo dispositivo, alcune funzioni e feature che dipendono dai dati di posizione, non saranno disponibili. Allo stesso modo, cancellare la cronologia dell'applicazione potrebbe compromettere la funzionalità dell'applicazione che utilizza le informazioni salvate precedentemente.

Per ulteriori dettagli leggere la sezione 2.

Questa applicazione può altresì contenere dei link ad altri siti web e applicazioni di Opel o Groupe PSA o a siti web e applicazioni di terzi, come quelli dei nostri rivenditori, riparatori autorizzati e di altre società affiliate, o a siti web e applicazioni di social media. Cliccando sul link che rimanda a questi altri siti web e applicazioni di Opel Suisse SA o di terzi, va tenuto presente che tali siti hanno proprie politiche in materia di Privacy.

Questo sito web può inoltre contenere iFrames con contenuto di altri siti web e applicazioni di Opel o di siti web e applicazioni Groupe PSA o di siti web e applicazioni di terze parti. Opel non si assume la responsabilità dei contenuti di terzi presentati negli iFrames. I proprietari dei siti web sono gli unici responsabili delle informazioni in essi contenute. Opel non ha nessun controllo né responsabilità sui contenuti di siti web indipendenti e fornisce tale contenuto esterno ai suoi utenti unicamente per loro convenienza. Di conseguenza, visitando una pagina che contiene contenuti esterni, potresti trovarti di fronte a cookie di terzi. Opel non controlla la distribuzione di questi cookie. Per ulteriori informazioni si prega di leggere Cookies di Opel o la politica sulla privacy di terzi.

Si specifica che Opel non accetterà alcuna responsabilità per i siti web di terzi.

2. Informazioni sul trattamento dei dati personali

I tuoi dati personali saranno processati per le finalità di registrazione e amministrazione relative al tuo account myOpel (sito web e/o applicazione per smartphone) e, se del caso, per OpelConnect da Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germania in qualità di Titolari come segue:

L'elaborazione dei dati avviene in conformità alla legge federale sulla protezione dei dati (LPD) art. 1 - 14, all'ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (OLPD) art. 1 e 2, nonché all'art. 6 (1) (b) del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (EU-GDPR).

In qualità di Titolari, elaboriamo i tuoi dati personali come segue:

Dati (I dati obbligatori sono contrassegnati da *)	Finalità
1: Dati di Gestione Relazione Clienti (CRM): come titolo *, nome *, cognome *, indirizzo*, indirizzo e-mail *, numero di telefono (casa, cellulare, lavoro) *, password *, accettazione di termini e condizioni*	Registrazione: informazioni che ci fornisci al momento della registrazione, della richiesta e dell'utilizzo dei nostri servizi e del nostro sito web. Oltre alle finalità di registrazione e amministrazione serve, se necessario, per elaborare richieste, per fornire servizi, per assistenza clienti, per analisi dei dati di vendita e per contattare l'utente in base alle preferenze di contatto. Ripristino password (riceverai un link tramite email per immettere una nuova password); informazioni che ci fornisci per migliorare l'esperienza dell'applicazione myOpel o dei nostri servizi
2: Dati del Veicolo: numero di identificazione del veicolo (VIN)	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul veicolo• Il VIN potrebbe essere pre-compilato (nel caso sia stato concordato, dal tuo concessionario durante l'acquisto/la manutenzione del tuo veicolo)

Policy app myOpel CHIT

3: Preferenze di contatto: email (il nostro principale canale di contatto per offerte e aggiornamenti e notizie) SMS, telefono, posta.	Fornitura di servizi e comunicazioni: marketing Opel, indagini di mercato e soddisfazione clienti, servizio clienti, offerte, aggiornamenti e notizie, analisi dei dati di vendita e contatti secondo le tue preferenze di contatto, se applicabile, e in base al tuo consenso. Ti chiediamo anche di partecipare a sondaggi, che utilizziamo per ricerche di marketing, di mercato e analisi sulla soddisfazione del cliente relativi a Opel, qualora fossi d'accordo.
4: Dati del concessionario: targa di immatricolazione *, VIN *, concessionario preferito (vendite e / o manutenzione) *	Fornire le informazioni richieste per l'assistenza e la prenotazione della manutenzione
5: File di registro sul smartphone: tipo di browser e impostazione della lingua, sistema operativo, provider di servizi Internet (ISP) e data / ora (dati statistici sull'utilizzo del browser e modelli Internet dei nostri utenti)	Ottimizzare questa applicazione in termini di prestazioni del sistema, usabilità e fornire informazioni utili sui nostri prodotti e servizi.
6: Informazioni ottenute tramite cookies	Quando accedi alla sezione "Opel Universe", utilizziamo i seguenti cookie di sessione per salvare la personalizzazione della classificazione delle informazioni: <ul style="list-style-type: none">- Nome = filters_categories- Origine = myOpel App- Scadenza = 1 giorno- Categoria = Strettamente necessario, no opt-out possibile
7: Se del caso, dati OpelConnect: accettazione dei servizi connessi*	Fornitura di servizi connessi e notifiche di avviso. L'abbonamento ai servizi connessi richiede l'accettazione dei termini e delle condizioni di servizio al momento della sottoscrizione.
8: Dati posizione e coordinate	Se concordato, utilizzati per fornire servizi basati sulla posizione tramite il collegamento Bluetooth con il tuo dispositivo: trovare un concessionario vicino, risalire all'ultima posizione del veicolo, mostrare i dettagli dei viaggi passati.

"I dati sopra indicati contrassegnati con un * sono obbligatori e rappresentano un obbligo contrattuale. Sei quindi obbligato a fornire i dati quando ti registri o richiedi determinati servizi correlati a myOpel o OpelConnect. Nel caso in cui non fornisci tali dati, non potremo soddisfare la tua richiesta.

Tutti i dati verranno archiviati finché l'account sarà attivo e verranno conservati per 10 anni di inattività. Nel caso abbia fornito il tuo consenso per scopi di marketing, i tuoi dati personali saranno salvati per tali scopi per tre anni dall'ultimo contatto.

Destinatari

Condividiamo i tuoi dati personali per le finalità sotto elencate con i seguenti destinatari:

Servizi forniti dall'app myOpel	Categorie di dati/dati	Destinatari
Auto-registrazione account app myOpel	1. Dati CRM	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia e IT service provider IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia

Policy app myOpel CHIT

Gestione account app myOpel (modifica informazioni di contatto, consensi)	1. Dati CRM 3. Dati di preferenze di contatto	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia e IT service provider IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia
<ul style="list-style-type: none"> - Posizione del veicolo - Condividi la mia posizione - Completa il mio percorso - Trova la concessionaria più vicina - Viaggi alla guida 	8. Dati posizione e coordinate	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per la traduzione di coordinate: quando utilizzi queste feature, inviamo solamente coordinate GPS anonime agli API Google.
<ul style="list-style-type: none"> - Avvisi del veicolo come livelli di fluido, chilometraggio - Manutenzione - Notifiche (offerte di servizi specifici del concessionario preferito, servizi, comunicazioni col cliente, stato del veicolo, previsioni di assistenza, diagnosi e avvisi di manutenzione) 	1. Dati CRM 2. Dati del veicolo 3. Dati di preferenze di contatto 4. Dati del concessionario 7. Dati OpelConnect	Il tuo partner Opel selezionato e/o preferito se richiesto. Il rispettivo fornitore di servizi del tuo partner Opel selezionato e/o preferito: Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Norimberga, Germania
Assistenza Opel	4. Dati del concessionario	Il tuo partner Opel selezionato e/o preferito se richiesto.
Prendere un appuntamento	1. Dati CRM 2. Dati del veicolo	Il tuo partner Opel selezionato e/o preferito se richiesto.

3. Interazioni con i Social Media

Assistenza Clienti sui Social Media

Puoi metterti in contatto con Opel Suisse SA anche tramite i nostri canali social. Se decidi di inviarci un messaggio o scrivere un post su uno dei nostri canali social, potremmo usare le informazioni contenute nel tuo messaggio/post per rispondere alla tua richiesta di assistenza tramite il canale social da te utilizzato. Per poterti aiutare al meglio, ti chiediamo di fornirci tramite messaggio pubblico o privato il maggior numero di informazioni, come specificare la problematica riscontrata, il tuo nome, indirizzo email, numero di telaio, cellulare, ubicazione (città/stato) e/o il modello e l'anno dell'autovettura. Le informazioni da te fornite non saranno utilizzate a scopo di marketing; ricerche di mercato per il servizio offerto e il miglioramento del prodotto verranno condotte unicamente sulla base di dati anonimi.

Si prega di non indicare alcun dato personale sensibile (come informazioni su razza, origini etniche, orientamento politico, religione o stato di salute) all'interno del messaggio o post. Se posti qualcosa su un social media, chiunque potrebbe leggerlo.

4. Diritti degli interessati

Modifiche:

Nel caso siano state inviate delle informazioni personali come parte della vostra registrazione con MyOpel, esse corrispondono alle informazioni memorizzate nei dati del vostro profilo. Se apporti modifiche al tuo profilo, anche queste vengono modificate nel nostro database.

Bloccare / sbloccare pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione:

Puoi consentirci o non consentirci il consenso all'elaborazione dei dati personali per scopi di marketing. Si prega di procedere come segue:

- Se desideri consentirci di contattarti per scopi di marketing, seleziona la casella appropriata per il metodo di contatto desiderato nella pagina del tuo profilo (facoltativo).
- Se non vuoi essere contattato per scopi di marketing, deseleziona il segno di spunta nella pagina del tuo profilo.

Cancellazione dei tuoi dati:

Se desideri cancellare i tuoi dati, accedi a myOpel con l'indirizzo e-mail e la password specificati nella tua registrazione. Sarà quindi possibile eliminare informazioni specifiche da ""Il mio profilo"" o disattivare l'intero account. Per farlo, fai clic sul pulsante ""Cancella l'iscrizione"" nella sezione ""Il mio profilo"" e conferma l'operazione. La disattivazione del tuo account non cambierà le tue preferenze di comunicazione. Per rifiutare di essere contattati, aggiorna le tue preferenze di comunicazione prima di selezionare l'opzione ""Cancella l'iscrizione"".

Cancellando la tua iscrizione a myOpel App, il tuo sito web myOpel e – se del caso - il tuo account OpelConnect non saranno eliminati. Per cancellare o disattivare la tua app myOpel e/o il tuo account OpelConnect, effettuare il login direttamente e seguire le istruzioni sulla relativa piattaforma.

Se desideri avvalerti dei diritti di cui sopra invia una e-mail a privacyrights@opel.com

Per esercitare il tuo diritto a presentare un reclamo (articolo 77 del regolamento generale sulla protezione dei dati) si prega di contattare

Opel Suisse SA
Brandstrasse 24
8952 Schlieren

Diritto a ritirare il consenso

Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento. Per farlo modifica le impostazioni o scrivici all'indirizzo privacyrights@opel.com. Il ritiro del consenso non pregiudica la legalità del trattamento basato sul consenso accordato prima del suo ritiro.

5. Variazione delle Politiche sulla Privacy

Qualsiasi modifica futura alla presente Informativa verrà riportata su questa pagina. Si suggerisce di controllare regolarmente la versione della nostra Informativa e la data di aggiornamento per verificare eventuali aggiornamenti o cambiamenti.

Policy app myOpel CHIT

6. Per contattarci

Opel Suisse SA
Brandstrasse 24
8952 Schlieren
0848 810 820
Email: customer.care.ch@opel.com

Per tutti i dettagli aziendali si prega di leggere anche le Note Legali.

Versione Agosto 2019