

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

## **Inhaltsverzeichnis**

1. Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Applikationen & Websites
2. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten
3. Interaktion mit sozialen Netzwerken
4. Ihre Rechte
5. Änderungen der Datenschutzrichtlinie
6. Kontakt

Diese Applikation ist Eigentum der Opel Automobile GmbH. Diese wird von Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim, Deutschland) und Opel Suisse SA (Brandstrasse 24, 8952 Schlieren, Schweiz) betrieben.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, bevor Sie diese Applikation nutzen. In dieser Richtlinie erklären wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Mit der Nutzung dieser Applikation akzeptieren Sie diese Regelungen.

### **1. Arten verarbeiteter Daten / Verlinkungen auf andere Applikationen & Websites**

Die Opel respektiert die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und die Privatsphäre jeder Person, die diese Applikation nutzt. Über diese Applikation erheben und verarbeiten wir verschiedene Arten personenbezogener Daten. Dazu gehören:

- Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung, Registrierung und für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer Applikation mitteilen, zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse
- Informationen, die mittels Cookies erhoben werden
- Informationen über Ihr Fahrzeug und bestimmte Vertragsdaten, die wir für die individuelle Ausführung der myOpel App benötigen und die dazu dienen, Ihnen durch die optimale Wartung Ihres Fahrzeuges ein positives Nutzererlebnis zu vermitteln

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Anwendung für einige Dienste die Erfassung von Geolokalisierungsdaten erfordert. Sie können jedoch jederzeit die Geolokalisierungsfunktion auf Ihrem Smartphone deaktivieren und/oder Ihren Applikationsverlauf löschen. Sie müssen sich bewusst sein, dass bei deaktiviertem Geolokalisierungsdienst auf Ihrem Smart Phone Funktionen, die auf Standortdaten basieren, nicht verfügbar sind. Ebenso wird das Löschen des Anwendungsverlaufs die Funktionalität der Anwendung solcher zuvor gespeicherten Informationen verhindern.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Absatz 2.

Diese Applikation kann Links mit Inhalten von anderen Opel oder Groupe PSA Webseiten/Applikationen oder Webseiten/Applikationen anderer Anbieter beinhalten. Opel übernimmt keine Haftung für fremde Inhalte. Die darin enthaltenen Informationen liegen in der alleinigen Haftung dieser Webseiten-/Applikationenbetreiber. Opel hat keinen Einfluss auf diese Inhalte und übernimmt keine Haftung für Inhalte von anderen Webseiten/Applikationen, sondern stellt diese externen Inhalte nur zur Verfügung. Wenn Sie eine Seite von anderen Anbietern besuchen, können Cookies von diesen Drittanbieter-Webseiten/Applikationen eingesetzt werden. Opel übernimmt für die Verteilung dieser Cookies keine Haftung. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die [Opel Cookies-Richtlinie](#) oder die Datenschutzrichtlinien der Drittanbieter-Webseiten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Opel keine Verantwortung oder Haftung für Websites anderer Anbieter übernehmen kann.

### **2. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden für Registrierungs- und Verwaltungszwecke Ihres myOpel Kontos (Webseite und/oder Smartphone Applikation) - und falls zutreffend - für OpelConnect von Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany, als Verantwortlichen wie folgt verarbeitet:

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

Die Datenverarbeitung richtet sich nach dem Datenschutzgesetz (DSG) Art. 1 – 11, der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz Art. 1 und 2, sowie Art. 6 (1) b) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns als Verantwortlichen wie folgt verarbeitet:

Daten (Pflichtangaben sind mit * markiert)	Zweck(e)
<b>1. CRM-Daten (Customer Relationship Management):</b> beispielsweise Titel*, Vorname*, Nachname*, Adresse, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer (privat, mobil, dienstlich)*, Passwort*, Einverständnis der Nutzungsbedingungen*	Registrierung: Informationen, die Sie uns bei der Registrierung, im Zusammenhang mit Anfragen und bei der Nutzung unserer Services und unserer Applikation übermitteln. Zusätzlich zu den Registrierungs- und Verwaltungszwecken und – sofern erforderlich – für die Bearbeitung Ihrer Anfrage(n), für die Erbringung von Services, Kundenservices, für die Analyse von Verkaufsdaten und um Sie über die von Ihnen ausgewählten Kontaktwege zu kontaktieren. Passwort zurücksetzen: Sie erhalten einen Link per Email, um Ihr neues Passwort einzugeben. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um die Nutzung der myOpel App oder unserer Dienste zu verbessern.
<b>2. Fahrzeugdaten:</b> Vehicle Identification Number (VIN) bzw. Fahrgestellnummer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen über Ihr Fahrzeug</li><li>• VIN kann vorbefüllt sein, sofern Sie Ihrem Opel Partner Ihr Einverständnis gegeben haben</li></ul>

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

<b>3. ausgewählte Kontaktwege:</b> E-Mail (unser wichtigster Kontaktweg für Angebote, Updates und Neuigkeiten), SMS, Telefon, Post	Erbringen von Services und Kommunikation: Marketing, Markt- und Meinungsforschung, Kundenservices, Angebote, Updates und Neuigkeiten, Analyse von Verkaufsdaten und um Sie, sofern zutreffend, über die von Ihnen gewählten Kontaktwege und gemäss Ihrer Einwilligung zu kontaktieren. Wir bitten Sie auch um die Teilnahme an Umfragen, die wir für Marketing sowie für Markt- und Meinungsforschung nutzen, wenn Sie dem zustimmen.
<b>4. Händlerdaten:</b> amtliches Kennzeichen*, VIN*, bevorzugter Opel Partner (Verkauf und/oder Service)*	Registrierung und Aktivierung, um den Registrierungsprozess einzuleiten und um die Halterschaft des Fahrzeugs zu verifizieren.
<b>5. Logfiles auf Ihrem Smartphone:</b> Spracheinstellungen, Betriebssystem, Internet Serviceprovider und Datum/Zeitstempel (statistische Daten über Browsernutzung und Internetnutzungsverhalten unserer User)	Um die Systemleistung und Nutzerfreundlichkeit dieser Applikation zu optimieren und Ihnen nützliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
<b>6. über Cookies gewonnene Informationen</b>	Wenn Sie auf den Abschnitt "Opel Universe" zugreifen, verwenden wir das folgende Session-Cookie, um Ihre Anpassung der Informationskategorisierung zu speichern: <ul style="list-style-type: none"><li>- Name = filters_categories</li><li>- Ursprung = myOpel App</li><li>- Gültigkeitsdauer = 1 Tag</li><li>- Kategorie = unbedingt erforderlich, kein opt-out möglich</li></ul>
<b>7. Falls zutreffend OpelConnect Daten:</b> Zustimmung zu den OpelConnect Nutzungsbedingungen*	Registrierung für OpelConnect Dienste wie z.B. Notfallservice. Das Abonnieren eines verbundenen Dienstes erfordert, dass Sie die Richtlinien dieses Dienstes zum Zeitpunkt der Anmeldung akzeptieren.
<b>8. Standort- und Koordinatendaten</b>	Wenn Sie zustimmen, werden diese verwendet, um Dienste basierend auf dem Standort über eine Bluetooth-Verbindung mit Ihrem Smartphone bereitzustellen: Finden Sie einen Händler in Ihrer Nähe, finden Sie Ihre letzte Fahrzeugposition, zeigen Sie die Details Ihrer vergangenen Fahrten an.

Die oben aufgeführten und mit \* markierten Daten sind Pflichtangaben und für die Erfüllung des Vertrags zwingend erforderlich. Sie sind daher zur Angabe dieser Daten verpflichtet, wenn Sie sich für bestimmte myOpel oder OpelConnect Dienste registrieren oder diese nutzen wollen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Solange das Konto aktiv ist, werden alle Daten gespeichert; bei inaktiven Kontos werden die Daten nach zehn Jahren gelöscht. Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit uns gespeichert.

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

## Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten für die unten genannten Zwecke an folgende Empfänger:

Dienstleistungen der myOpel App	Daten / Datenkategorien	Empfänger
myOpel App Kontoregistrierung	1. CRM-Daten	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich und entsprechender IT Service Provider IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich
myOpel App Konto Management (Änderung Kontaktinformationen, Einwilligungen)	1. CRM-Daten 3. Daten zu Ihren ausgewählten Kontaktwegen	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich und entsprechender IT Service Provider IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich
<ul style="list-style-type: none"><li>- Fahrzeugstandort</li><li>- Standort teilen</li><li>- Route vervollständigen</li><li>- Nächstgelegenen Opel Partner finden</li><li>- Fahrten</li></ul>	8. Standort- und Koordinatendaten	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.  Für die Übersetzung von Koordinaten: Wenn Sie diese Funktionen nutzen, senden wir nur anonymisierte GPS-Koordinaten an die Google-APIs.
<ul style="list-style-type: none"><li>- Fahrzeugalarme wie Ölstand, Kilometerstand</li><li>- Wartungsarbeiten</li><li>- Benachrichtigungen (Angebote bevorzugter Opel Partner, Angebote, Dienstleistungen, Service Angebote, Kundenkommunikation, Fahrzeugstatus, Servicevorhersagen, Diagnose und Wartungsalarme)</li></ul>	1. CRM-Daten 2. Fahrzeugdaten 3. Daten zu Ihren ausgewählten Kontaktwegen 4. Händlerdaten 7. OpelConnect Daten	Ihr ausgewählter und/oder bevorzugter Opel Partner falls notwendig.  Entsprechender Service Provider Ihres ausgewählten und/oder bevorzugten Opel Partners: Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland
Opel Assistance	4. Händlerdaten	Ihr ausgewählter und/oder bevorzugter Opel Partner falls notwendig.
Termin vereinbaren	1. CRM-Daten 2. Fahrzeugdaten	Ihr ausgewählter und/oder bevorzugter Opel Partner falls notwendig.

## 3. Interaktion mit sozialen Netzwerken

### Customer care and assistance via Social Media

Sie haben die Möglichkeit, sich auch über unsere sozialen Netzwerkkanäle mit Opel in Verbindung zu setzen. Wenn Sie uns eine Nachricht senden oder etwas auf unseren sozialen Netzwerkkanälen platzieren, können wir diese Inhalte verwenden, um Ihnen bei einer Fragestellung zu helfen. Dies geschieht über den Kanal, den Sie für Ihr Anliegen benutzt haben. Für eine bessere Unterstützung können wir Sie bitten, uns über eine direkte oder private Nachricht weitere Informationen sowie Details zu Ihrem Anliegen mitzuteilen (zum Beispiel Name, Vorname, E-Mail-Adresse, VIN, Telefonnummer, Ort, Modell, Marke und Baujahr des Fahrzeugs). Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden nicht zu Marketingzwecken verwendet. Marktforschung für den Kundendienst und zur Verbesserung von Produkten findet nur auf Basis von aggregierten (anonymisierten) Daten statt.

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

Bitte beachten Sie, dass Ihre Beiträge (Posts) und Nachrichten keine sensiblen Daten enthalten (zum Beispiel Informationen über Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Ansichten oder Gesundheitsthemen). Seien Sie sich bewusst, dass alles, was Sie auf einem öffentlichen Kanal eines sozialen Netzwerks veröffentlichen, von jedem gelesen werden kann.

## 4. Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Massgabe der schweizerischen Gesetze und Verordnungen (DSG Art. 1-11 und VDSG Art. 1-2) und zusätzlich der im europäischen Raum gültigen EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre o.g. Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmten Voraussetzungen erfüllen.

### *Ergänzungen:*

Wenn Sie uns persönliche Daten im Rahmen Ihrer Registrierung bei myOpel übermittelt haben, entsprechen diese stets den in Ihrem Profil gespeicherten Daten. Nehmen Sie in Ihrem Profil Änderungen oder Berichtigungen vor, so sind diese auch in unserer Datenbank geändert oder berichtigt.

### *Werbung, Marktforschung und Meinungsumfragen blockieren/freigeben:*

Sie können uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erlauben oder verbieten. Bitte gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Wenn Sie uns die Kontaktaufnahme mit Ihnen für Marketingzwecke erlauben möchten, klicken Sie bitte auf Ihrer Profilseite das jeweilige Kästchen für den von Ihnen gewünschten Kontaktweg an (optional).
- Wenn Sie nicht möchten, dass wir Sie für Marketingzwecke kontaktieren, entfernen Sie auf Ihrer Profilseite bitte das Kreuz aus dem Kästchen.

### *Daten löschen:*

Wenn Sie Ihre Daten löschen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrer hinterlegten E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Sie können dann unter „Mein Profil“ einzelne Daten oder auch Ihr gesamtes myOpel Web Konto löschen. Klicken Sie hierfür auf den „von myOpel (Web-Version) abmelden“-Button und bestätigen Sie diesen Vorgang.

Ihre Kommunikationseinstellungen ändern sich durch die Deaktivierung des Kontos nicht. Wenn Sie nicht mehr kontaktiert werden möchten, aktualisieren Sie bitte zunächst Ihre Kontaktwege, bevor Sie auf „von myOpel (Web-Version) abmelden“ klicken.

Ihre Abmeldung von myOpel App (Web-Version) hat keine Auswirkungen auf myOpel Web, und auch Ihr OpelConnect-Konto (sofern vorhanden) wird davon nicht berührt. Wenn Sie auch Ihre myOpel App deaktivieren bzw. Ihr OpelConnect-Konto löschen wollen, loggen Sie sich bitte ein und folgen Sie den diesbezüglichen Anweisungen in der jeweiligen Anwendung.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte oder für die Löschung Ihres Kontos schreiben Sie bitte eine E-Mail an [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an:

Opel Suisse SA  
Brandstrasse 24  
8952 Schlieren

# myOpel App Datenschutzrichtlinie

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ändern Sie hierfür einfach Ihre Einstellungen oder schreiben Sie eine E-Mail an [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht berührt.

## **5. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Website bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmässig auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen.

## **6. Kontakt**

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder sonstige Anfragen bezüglich dieser Hinweise haben, kontaktieren Sie uns:

Opel Suisse SA  
Brandstrasse 24  
8952 Schlieren  
Schweiz

E-Mail Datenschutz: [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com)

Kundeninformationszentrum:  
0848 810 820  
Montag bis Freitag von 8:45 bis 17:00 Uhr

E-Mail: [customer.care.ch@opel.com](mailto:customer.care.ch@opel.com)

Version Mai 2019